

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA MISS PANDA CAFE BANJARMASIN

Akhmad Fitrianoor

Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin, Indonesia
E-mail: fitrian3120066@gmail.com / 085249433536

ABSTRAK

Miss Panda Cafe merupakan salah satu tempat yang menyajikan berbagai makanan khas jepang dan korea di Banjarmasin. Pada Miss Panda Cafe sistem pemesanan masih menggunakan pencatatan pada lembaran kertas sehingga membuat kesulitan dalam proses pencatatan dan pembuatan laporannya. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, maka perlu dibuat suatu sistem informasi pemesanan makanan berbasis web. Untuk membangun sebuah sistem informasi pemesanan makanan berbasis web ini, alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah Unified Modeling Language (UML) dengan Use Case Diagram, serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySql. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi literatur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu metode penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data yang dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai sebuah objek penelitian untuk kemudian diadakan analisis terhadap objek penelitian tersebut. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dalam proses pemesanan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Miss Panda Cafe. Selain itu dengan adanya website ini diharapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan.

Kata Kunci: sistem, informasi, pemesanan, makanan, php, mysql

ABSTRACT

Miss Panda Cafe is one place that serves a variety of Japanese and Korean foods in Banjarmasin. At the Miss Panda Cafe the ordering system still uses records on sheets of paper so that makes it difficult in the process of recording and preparing reports. To solve these problems, it is necessary to make a web-based food ordering information system. To build a web-based food ordering information system, the tool used to describe the system model is the Unified Modeling Language (UML) with the Use Case Diagram, and uses the PHP programming language and uses a MySQL database. Data collection methods used are interviews, observations and literature studies. The research method used is descriptive analysis method which is a research method that is intended to collect data that can give a clearer picture of an object of research for later analysis of the object of the research. With this system, it is expected to help in the ordering process, so may increase customer satisfaction with the services provided by Miss Panda Cafe. In addition, the existence of this website is expected to make it easier to make reports.

Keywords: system, information, order, food, php, mysql

PENDAHULUAN

Kafe (*Cafe*) adalah suatu usaha di bidang makanan yang dikelola secara komersial yang menawarkan pada para tamu makanan atau makanan kecil dengan pelayanan dalam suasana tidak formal. Kafe biasanya menyediakan makanan dan minuman ringan sebagai hidangan dan juga ada layanan seperti *free wifi*, musik, dan sebagainya sebagai tambahan untuk hiburan bagi para pengunjung yang datang. Miss Panda Cafe sebagai salah satu usaha di bidang pelayanan makanan diharapkan dapat memberikan pelayanan terbaik bagi pengunjungnya. Salah satunya dalam layanan pemesanan menu makanan dan minuman yang tersedia. Pada Kafe yang masih melakukan sistem pemesanan secara manual, pengunjung harus memanggil pelayan atau menuliskan pesanan sendiri pada lembaran kertas pesanan. Akibatnya, dalam proses pemesanan makanan dan minuman kurang efektif, serta dapat membuat kesulitan dalam pembuatan laporannya. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu adanya pembuatan sebuah sistem berbasis web agar proses pemesanan dan pembuatan laporannya menjadi lebih efektif dan efisien.

METODE

Untuk mencapai tujuan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka metodologi penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan terhadap gejala atau peristiwa yang diselidiki pada objek penelitian secara langsung, yaitu melakukan pengamatan secara langsung pada Miss Panda Cafe Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara ini adalah pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan sumber data atau pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang dapat memberikan informasi yang diperlukan dan dianggap berkompeten dalam memberikan informasi, seperti pihak-pihak yang bersangkutan yaitu pelanggan, kasir, dan bagian dapur pada Miss Panda Cafe Banjarmasin.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka ini dilakukan dengan cara pengumpulan data dari buku-buku yang sesuai dengan tema permasalahan, misalnya buku analisis dan desain sistem informasi, data dari literatur-literatur dan dokumentasi dari majalah, internet, diktat dan sumber informasi lain.

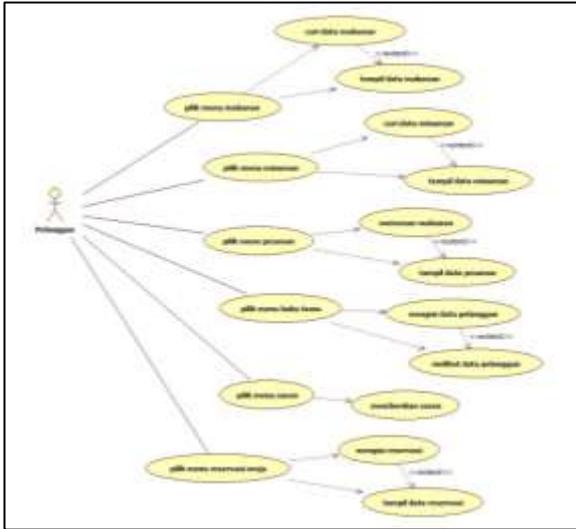
HASIL DAN PEMBAHASAN

Model Sistem

Desain model dari sistem ini menggunakan model berorientasi objek sesuai dengan standar UML (Unified Modelling Language). UML merupakan suatu bahasa standard yang digunakan untuk pengembangan sebuah software yang dapat menyampaikan bagaimana membuat dan membentuk model.

Diagram Use Case

Diagram use case dari sistem informasi ini dapat dibedakan berdasarkan user yang menggunakan, terdiri dari diagram use case untuk pelanggan, diagram use case untuk kasir, dan diagram use case untuk bagian dapur. Adapun diagram use case pelanggan dapat dilihat pada gambar berikut ini:

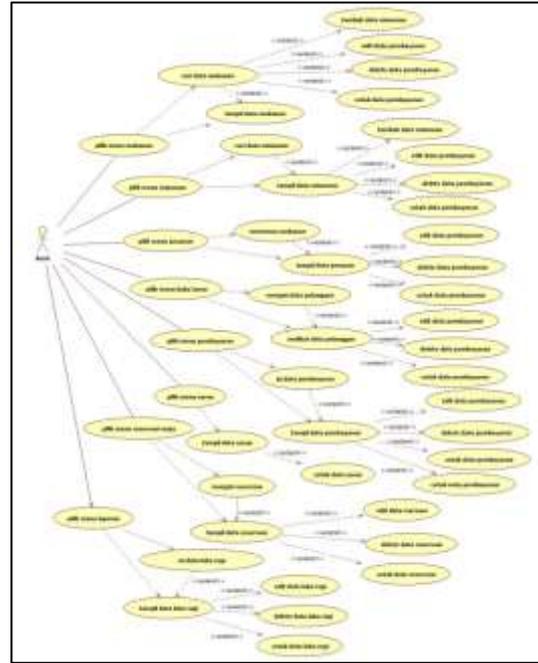


Gambar 1 Use Case Pelanggan

Berikut ini proses gambaran umum dari use case pada sisi pelanggan adalah:

1. Pelanggan dapat melihat daftar menu makanan yang tersedia.
2. Pelanggan dapat melihat daftar menu minuman yang tersedia.
3. Pelanggan dapat melakukan pemesanan makanan dan melihat data pesannya.
4. Pelanggan dapat melihat dan mengisi data pelanggan.
5. Pelanggan dapat memberikan kritik dan saran.
6. Pelanggan dapat melakukan reservasi meja dan melihat data reservasi.

Adapun diagram use case kasir dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 2 Use Case Kasir

Berikut ini proses gambaran umum dari use case pada sisi kasir adalah:

1. Kasir dapat melihat daftar menu makanan yang tersedia, serta dapat melakukan penambahan, edit, delete, dan cetak data makanan.
2. Kasir dapat melihat daftar menu minuman yang tersedia, serta dapat melakukan penambahan, edit, delete, dan cetak data minuman.
3. Kasir dapat melihat data pemesanan makanan, melakukan penambahan data pesanan, serta melakukan edit, delete, dan cetak data pemesanan.
4. Kasir dapat melakukan penambahan data pembayaran serta melakukan edit, delete, cetak semua data pembayaran, dan cetak nota pembayaran.
5. Kasir dapat melihat data pelanggan, serta melakukan penambahan, edit, delete, dan cetak data pelanggan.
6. Kasir dapat melihat data kritik dan saran, serta mencetaknya.
7. Kasir dapat melihat data reservasi meja, serta menambahkan, edit, delete, dan cetak data reservasi meja.

Halaman Menu Makanan



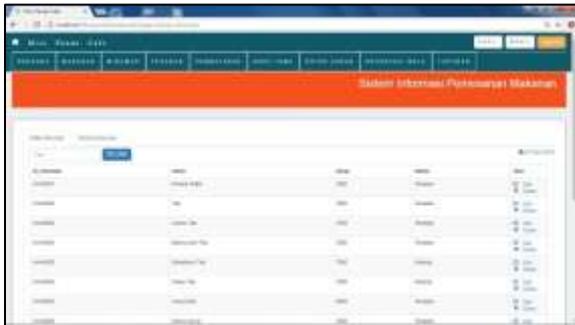
Gambar 6 Halaman Menu Makanan

Halaman Buku Tamu



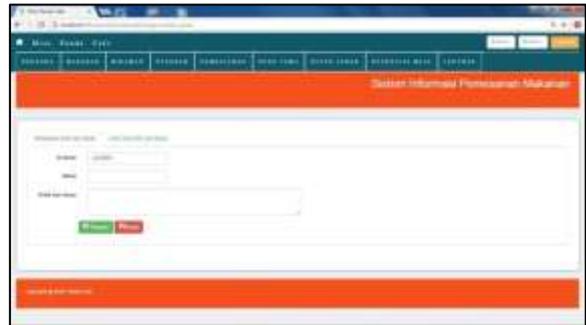
Gambar 10 Halaman Buku Tamu

Halaman Menu Minuman



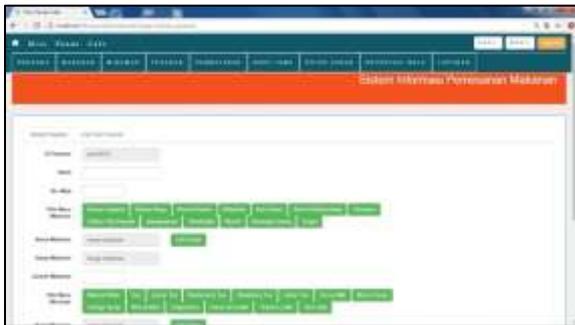
Gambar 7 Halaman Menu Minuman

Halaman Kotak saran



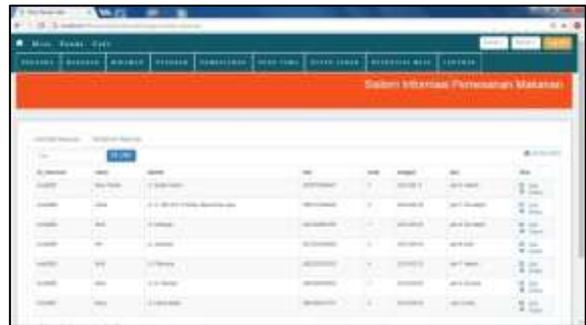
Gambar 11 Halaman Kotak Saran

Halaman Pesanan



Gambar 8 Halaman Pesanan

Halaman Reservasi Meja



Gambar 12 Halaman Reservasi Meja

Halaman Pembayaran



Gambar 9 Halaman Pembayaran

Halaman Laporan



Gambar 13 Halaman Laporan

PENUTUP

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya sistem informasi pemesanan makanan ini dapat mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi mengenai ketersediaan menu.
2. Dapat mempermudah kasir dalam melakukan pembuatan laporan menu pesanan.
3. Dapat mempermudah kasior dalam melakukan pembuatan laporan pembayaran pesanan.

Berdasarkan hasil pembahasan, maka saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan pembaruan data-data menu makanan dan minuman di dalam sistem secara rutin.
2. Perlu dilakukan pengembangan sistem, pada reservasi meja, jika meja tidak tersedia maka secara otomatis tidak dapat dipilih untuk reservasi.

REFERENSI

- Andre. (2014, Desember 15). *Tutorial Belajar PHP Part 1: Pengertian dan Fungsi PHP dalam Pemrograman Web*. Diambil kembali dari Duniaikom:
<http://www.duniaikom.com/pengertian-dan-fungsi-php-dalam-pemrograman-web/>
- Ashkaf, A. (2015, Oktober 14). *Pengertian Sistem dan Contohnya (Softskill)*. Diambil kembali dari <https://arifashkaf.wordpress.com/2015/10/14/pengertian-sistem-dan-contohnya-softskill/>
- Hastomo, W. (2013, Mei 24). *Pengertian dan Kelebihan Database MySQL*. Diambil kembali dari <http://hastomo.net/php/pengertian-dan-kelebihan-database-mysql/>
- Hidayatsrf. (2017, Maret 16). *Sistem Informasi*. Diambil kembali dari Wikipedia:
https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi
- Kusnawi. (2013). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Meja Dan Makanan (Studi Kasus Restoran ABC). *Data Manajemen dan Teknologi Informasi*, 40-43.
- Laudon, K. C. (2010). *Manajemen Information System :Managing the Digital Firm*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Nikko, S. (2014, September 7). *Mengetahui Pengertian Website Dan Jenisnya*. Diambil kembali dari <http://www.pengertianku.net/2014/09/mengetahui-pengertian-website-dan-jenisnya.html>
- O'brien, M. (2015, September 19). Diambil kembali dari DosenIT:
<http://dosenit.com/kuliah-it/sistem-informasi/pengertian-sistem-informasi>
- Rendi Febriansyah, A. B. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Restoran Berbasis Web. *Sistem dan Teknologi Informasi*, 123-127.
- Ridwan, M. (2015, Mei 16). *Aneka Ilmu*. Diambil kembali dari Karakteristik Sistem:
<http://walangkopo99.blogspot.co.id/2015/05/karakteristik-sistem.html>

- Satzinger. (2010). *System Analysis and Design with the Unified Process*. USA: Course Tecnology, Cengage Learning.
- Siagian, Y. M. (2005). *Aplikasi Supply Chain Management*. Jakarta: Grasindo.
- Suhendar, R. T. (2014, November 5). *KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. Diambil kembali dari vpaw:
<https://vpaw.wordpress.com/2014/11/05/komponen-sistem-informasi-manajemen/>
- Syam Widarda, F. N. (2014). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Web (Studi Kasus : Coffe Toffee Tembalang, Semarang). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 67-75.
- Tester, S. (2013, Maret). *Penjelasan dan fungsi xampp*. Diambil kembali dari <http://solylight.blogspot.co.id/2013/03/penjelasan-dan-fungsi-xampp.html>
- Wirawan, F. A. (2015, Maret 17). *Pengertian dan Fungsi Adobe Dreamweaver*. Retrieved. Diambil kembali dari <http://www.burung-net.com/2015/03/pengertian-dan-fungsi-adobe-dreamweaver.html>
- Yasin, S. (2012, November 9). *Pengertian Informasi Menurut Para Ahli*. Diambil kembali dari Sarjanaku.com: <http://www.sarjanaku.com/2012/11/pengertian-informasi-menurut-para-ahli.html>