

ARTIKEL
COLLECTION MANAGEMENT SYSTEM
PADA BANK PANIN BANJARMASIN BERBASIS WEB

Oleh :
MUHAMMAD MUZJADIDH
NPM : 15.71.0064

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi di era globalisasi ini maka semakin banyak pula kemudahan dalam mewujudkan kecepatan dan kemudahan dalam pekerjaan sama halnya pada Bank Panin yang memanfaatkannya untuk menambah perangkat dan untuk meningkatkan kinerja dalam hal perbaikan ataupun penambahan layanan terhadap konsumen. Pada awalnya proses penyimpanan, pencatata, dan penyebaran informasi dilakukan secara manual yang mempersulit proses pengerjaan. Melihat masalah ini, ide dan gagasan untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang mempermudah dalam melakukan permintaan dan pemesanan yang berbasis *web* menggunakan pemrograman *PHP*.

Dengan adanya aplikasi ini proses pengerjaan bisa di kerjakan secara cepat dan akurat sehingga semua proses bisa berjalan dengan lancar dan dapat membantu user untuk melayani *customer* tanpa harus kesulitan dalam hal terlambatnya administrasi sehingga dapat direalisasikan.

Kata Kunci : Collection, Management Sistem, Web, Php, mysql

Latar Belakang

Perkembangan teknologi terus memunculkan inovasi baru dalam mengolah informasi, salah satunya dalam mendapatkan informasi mengenai kredit perbankan, karena saat ini hampir tak dapat dipungkiri bila kredit perbankan merupakan salah satu solusi termudah guna mendapatkan kebutuhan hidup manusia seperti barang elektronik, kendaraan ataupun kredit KPR.

Bank Panin Banjarmasin merupakan salah satu Kantor Cabang Utama (KCU) yang berada di Kalimantan Selatan. Beralamat di jalan Pangeran Samudera No. 1 Banjarmasin. Bank Panin Banjarmasin selalu meningkatkan mutu pelayanan kepada nasabah. Produk-produk perbankan yang ditawarkan tidak hanya dalam bentuk tabungan tetapi juga dalam bentuk pinjaman sehingga nasabah dapat memilih sesuai dengan kebutuhan masing-masing.

Field Collection mereka yang mengunjungi nasabah yang menunggak, dan melakukan pendekatan persuasif untuk mengetahui apa penyebab nasabah belum bisa melakukan pembayaran serta dapat memberikan solusi. Permasalahan yang dihadapi saat ini adalah, setiap kunjungan

kepada nasabah, kolektor harus mengisi form laporan kunjungan yang masih berupa kertas yang nantinya akan dilaporkan kepada pimpinan. Selain itu, keterlambatan kolektor dalam membuat laporan kunjungan juga sering terjadi sehingga membuat pimpinan bank kesulitan untuk memonitoring hasil kinerja setiap kolektor.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibuat lah suatu rancangan sistem informasi berbasis web dengan judul “ ***Collection Management System Pada Bank Panin Banjarmasin Berbasis Web*** ”

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah diatas, maka diperoleh suatu rumusan masalah sebagai berikut :Bagaimana cara mengolah data debitur, data pinjaman, dan data kunjungan kolektor sehingga proses pengolahan data dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan mudah?, Bagaimana penggunaan aplikasi *Collection Management System* yang dapat mempermudah kolektor dalam membuat laporan kunjungan ?

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan sebuah aplikasi *Collection Management System* berbasis *web* yang dapat membantu pihak Bank Panin

Banjarmasin dalam mengelola data debitur, data pinjaman dan data kunjungan kolektor sehingga proses pengolahan data dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan mudah.

Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan pada Bank Panin Banjarmasin setiap kunjungan kepada nasabah, kolektor harus mengisi form laporan kunjungan yang masih berupa kertas yang nantinya akan dilaporkan kepada pimpinan. Selain itu, keterlambatan kolektor dalam membuat laporan kunjungan juga sering terjadi sehingga membuat pimpinan bank kesulitan untuk memonitoring hasil kinerja setiap kolektor.

Analisa Kebutuhan Fungsional

1. Sistem mampu mengelola data debitur, data pinjaman dan data kunjungan yang terintegrasi dengan sistem informasi.
2. Sistem mampu menyediakan fasilitas jadwal penagihan oleh collector
3. Sistem mampu menampilkan data pinjaman debitur
4. Sistem mampu menampilkan data kunjungan collector
5. Sistem mampu menghasilkan laporan terkait hasil dari data pinjaman debitur dan hasil dari kunjungan collector.

Ananlisis Tenaga Kerja

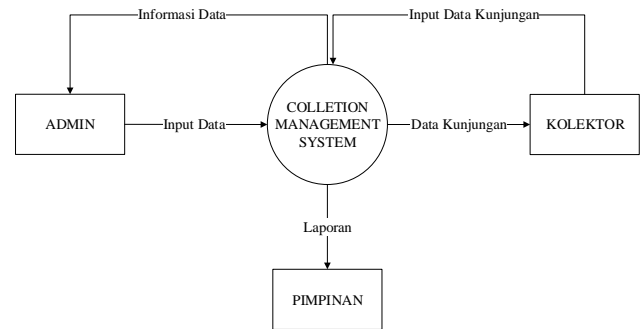
Aplikasi data ini memerlukan dukungan dari semua unsur yang berkaitan dengan penggunaannya yaitu petugas Collector. Jadi diperlukan konsistensi oleh petugas tersebut, mulai dari proses input data debitur, proses penginputan pinjaman & hasil dari kunjungan collector tersebut. Tenaga kerja yang di perlukan yaitu tenaga kerja yang dapat bekerja dengan teliti, akurat dan menguasai computer dengan baik, agar tidak terjadinya kesalahan saat melakukan kegiatan debitur, proses pinjaman maupun hasil kunjungan pada program.

Rancangan Model Sistem

Perancangan model sistem adalah merancang sebuah aplikasi yang hendak dibuat. Adapun rancangan model sistem dari Collection Management System Berbasis Web adalah sebagai berikut:

Diagram Konteks

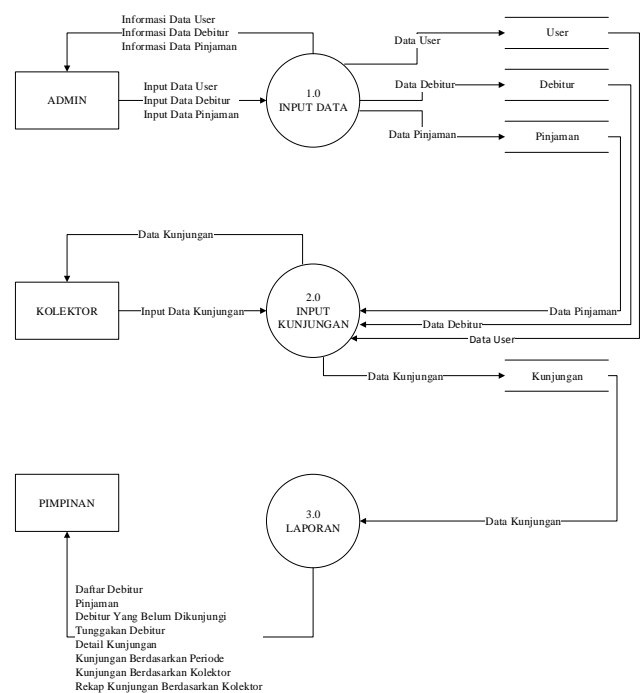
Tahap pertama dalam perancangan model sistem dengan membuat *context diagram* yaitu dimana sistem dapat digambarkan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem informasi. Berikut ini adalah *context diagram* :



Gambar 3.1 Diagram Konteks

Data Flow Diagram

Berikut merupakan Data Flow Diagram Level 1



Gambar 3.2 Data Flow Diagram Level 1

Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan Collection Management System pada Bank Panin berbasis Web adalah sebagai berikut :

1. Server
 - a. Processor Intel Core i7 atau Setara
 - b. Harddisk 2 TB
 - c. RAM 1 GB
 - d. VGA 256 MB
 - e. Mouse, Keyboard, Monitor, Printer
2. Client
 - a. Processor Intel Dual Core atau Setara
 - b. Harddisk 500 GB
 - c. RAM 1 GB
 - d. VGA 256 MB
 - e. Mouse, Keyboard, Monitor, Printer
 - f. Kabel Jaringan

Langkah - langkah Pembuatan Sistem

1. Pengumpulan data
Proses pengumpulan data dari data debitur dan collector dari data-data terdahulu yang masih berjalan pada sistem yang sudah ada, pengumpulan data dari form-form yang sudah ada dan keterangan dari user yang sering menggunakan sistem informasi ini nantinya.
2. Analisa
Dari data yang sudah di kumpulkan, bisa di lihat dan di analisa seperti apa nantinya sistem informasi yang akan kita buat.
3. Membuat Rancangan
Pada tahapan ini kita bisa melakukan rancangan terhadap aplikasi yang rencananya akan kita buat, mulai dari rancangan halaman login sampai dengan tahapan pembuatan design halaman utama.
4. Pembuatan Sistem
Setelah rancangan dilakukan dan disetujui, maka proses pembuatan sistem bisa dimulai. Ditahap ini juga dilakukan pengembangan sesuai dengan sistem yang di butuhkan.
5. Pembuatan Database
Dalam hal ini database paling penting karena tanpa ada nya database dalam suatu sistem informasi maka tidak akan bisa menyimpan data pada aplikasi tersebut, di sini ada beberapa

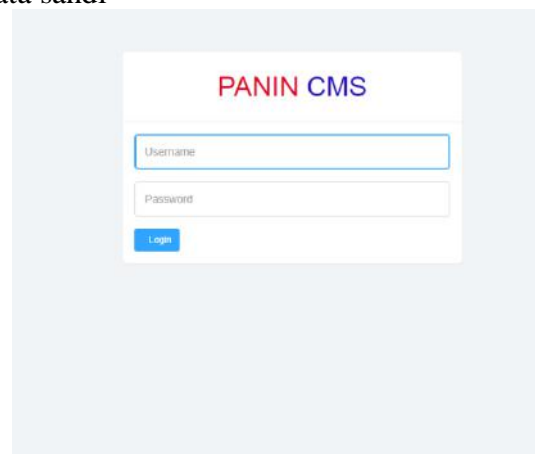
database yang di buat di antaranya, data user, data peminjaman, data debitur, data collector & data kunjungan.

6. Testing
Testing merupakan proses yang dibuat sedemikian rupa untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian hasil sebuah sistem dengan hasil yang diharapkan, mulai dari pengujian login, input data, pengujian tombol dan output data yaitu laporan yang di hasilkan.
7. Implementasi
Implementasi yaitu proses untuk menerapkan sistem informasi yang telah dibangun agar *user* menggunakannya menggantikan sistem yang lama.

Tampilan Aplikasi

Form Login

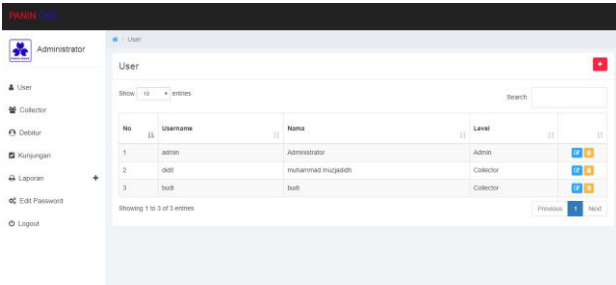
Aplikasi pada saat baru dijalankan, akan muncul tampilan form login, form login tersebut digunakan untuk memvalidasi pengguna aplikasi sekaligus pengecekan hak akses pengguna berdasarkan nama user dan kata sandi



Gambar 4.1 Form Login

Pengguna memasukan nama username dan kata sandi dengan benar, maka akan ditampilkan menu utama.

4.1.1 Form Menu Utama

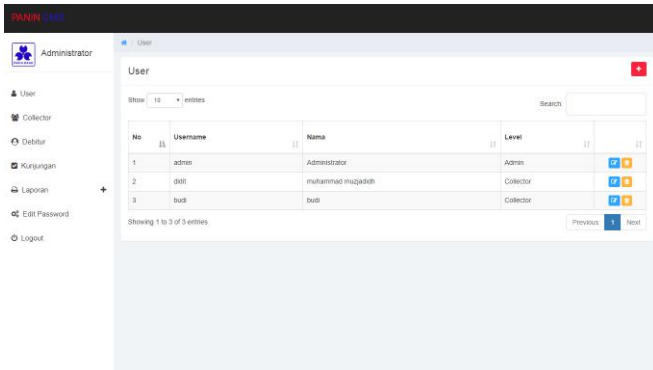


Gambar 4.2 Form Menu Utama

Pada form menu utama dengan hak akses yang berbeda, menu yang ditampilkan sebagai berikut :

1. User
2. Collector
3. Debitur
4. Kunjungan
5. Laporan (Laporan daftar Collector, Laporan daftar Debitur, Laporan daftar Pinjaman, Laporan Belum Kunjungan, Laporan Tunggakan, Laporan Kunjungan)
6. Edit Password
7. Log Out

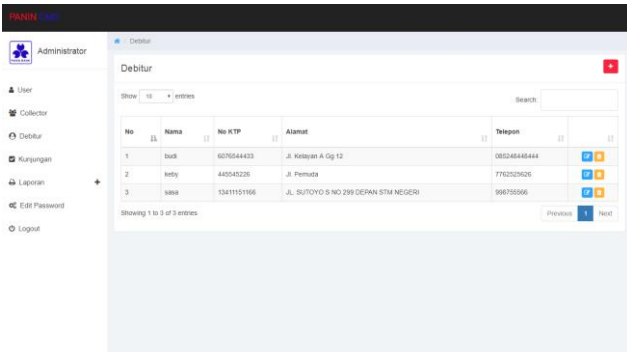
4.1.2 Form Data User



Gambar 4.3 Form Data User

Form input data user di gunakan untuk menambahkan data user, edit beserta hapus dan menentukan hak akses yang sedang melakukan login.

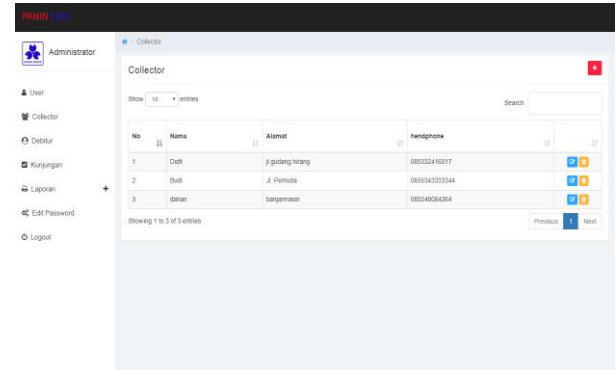
4.1.3 Form Data Debitur



Gambar 4.4 Form Data Debitur

Form Data Debitur digunakan untuk menambahkan, menyimpan, mengubah dan menghapus data Debitur.

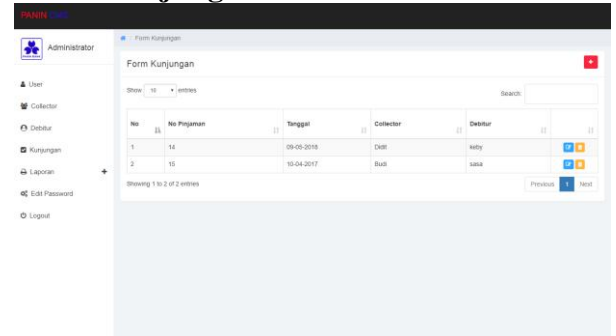
Form Data Collector



Gambar 4.5 Form Data Collector

Form Data Collector digunakan untuk menyimpan, mengubah dan menghapus data Collector.

Form Kunjungan



Gambar 4.6 Form Kunjungan

Form Kunjungan digunakan untuk menyimpan, mengubah, menghapus dan menampilkan data kunjungan yang sudah di tambahkan.

Output / Laporan Data Sistem Laporan Daftar Debitur

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | |
|--|--------------|------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| Laporan Daftar Debitur | | | | | |
| No | Nama | No KTP | Alamat | Telepon | Nama Perusahaan / Alamat Perusahaan |
| 1 | buki | 607654433 | Jl. Kelayan A Gg 12 | 08324848444 | pt.angkasa / J. A. Yani |
| 2 | betty | 445543226 | Jl. Pemuda | 776232926 | pt. angin / J. A. Yani |
| 3 | sasa | 1341151166 | Jl. SUTOYO S NO 299 DEPAN STM NEGERI | 998755566 | sasa-grup / J. A. Yani |
| 4 | betty | 09879354433556 | J. buki dalam | 0876554334 | pt. waktihera / J. buki dalam |
| 5 | dadi | 0887534345445 | J. Semarang Jaya | 08567701234 | media bakery / J.a.yani km 10.5 |
| 6 | nan | 109885755618855 | J.a.pannan | 05117724333 | harjo pelita grup / J.a.pannan |
| 7 | aulia rahman | 2785635610873007 | J.a.yani km 7 | 081238987811 | pt.purnama Jaya / J.a.yani km 7 |
| 8 | fatma | 9087387190387190 | J.martapura lama km 11 | 08231158447 | pt.h2b / J.martapura lama km 11 |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.7 Laporan Daftar Debitur

Laporan data Debitur digunakan untuk mengetahui data daftar debitur yang sudah terdapat.

Laporan Data Pinjaman

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------------|------------|---------------|----------|-----------|-------------|----------------|--|---------------|
| Laporan Pinjaman | | | | | | | | | | |
| No | Nama Debitur | No Pinjaman | Tanggal | Plafond | Tenor | Aggaran | Jatuh Tempo | Jaminan | Ket. Jaminan | Nila Jaminan |
| 1 | ibny | 14 | 20-08-2018 | 12.000.000 | 24 Bulan | 2.200.000 | 20-08-2018 | tanah | jaminan berbasis di atasnya keagk long | 100.000.000 |
| 2 | seba | 15 | 10-04-2017 | 700.000.000 | 18 Bulan | 2.200.000 | 14-05-2018 | rekor data pmt | rekor data di samping kendaraan | 1.000.000.000 |
| 3 | beah | 003 | 26-08-2018 | 400.000.000 | 18 Bulan | 48 | 26-08-2018 | tanah | jaminan berbasis di atasnya | 1.000.000.000 |
| 4 | arf | 004 | 26-08-2018 | 700.000.000 | 18 Bulan | 48 | 18-08-2018 | tanah | di samping jalan | 1.000.000.000 |
| 5 | akia rahman | 005 | 26-08-2018 | 800.000.000 | 12 Bulan | 13 | 26-08-2018 | tanah | di samping 7 | 2.000.000.000 |
| 6 | beah | 006 | 26-08-2018 | 400.000.000 | 11 Bulan | 12 | 21-08-2018 | tanah | jaminan berbasis di atasnya | 2.147.483.647 |
| 7 | nan | 007 | 26-08-2018 | 1.000.000.000 | 18 Bulan | 65 | 26-08-2018 | tanah | di samping | 2.000.000.000 |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.8 Laporan Pinjaman

Laporan data pinjaman digunakan untuk mengetahui data pinjaman yang sudah di masukan.

Laporan Debitur yang belum di kunjungi

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | |
|--|--------------|--------------------------|------------------|----------------------------|---------------|
| Laporan Debitur Yang Belum Dikunjungi | | | | | |
| No | Nama Debitur | Alamat | Jumlah Tunggakan | Nominal Yang Harus Dtlagih | Outstanding |
| 1 | subhan | gg manggis | 2 Bulan | 5.000.000 | 1.700.000.000 |
| 2 | ayu | (bumi persada | 1 Bulan | 10.000.000 | 550.000.000 |
| 3 | ayu | (bumi persada | 2 Bulan | 4.000.000 | 1.300.000.000 |
| 4 | katyalli | (j. marjapura kema km 11 | 3 Bulan | 1.700.000 | 550.000.000 |
| 5 | sani | (j. tekuk dalam | 3 Bulan | 4.000.000 | 1.300.000.000 |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.9 Laporan Debitur yang belum di kunjungi

Laporan debitur yang belum di kunjungi digunakan untuk mengetahui data debitur yang masih belum kunjungi oleh collector.

Laporan Tunggakan Debitur

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | | |
|--|--------------|-------------|------------|---------------|---------------|-----------|
| Laporan Tunggakan Debitur | | | | | | |
| No | Nama Debitur | No Pinjaman | Tanggal | Plafond | Outstanding | Tunggakan |
| 1 | rian | 14 | 14-01-2023 | 12.000.000 | 19.000.000 | 3 Bulan |
| 2 | seba | 15 | 10-04-2017 | 700.000.000 | 130.000.000 | 2 Bulan |
| 3 | beah | 003 | 26-08-2018 | 400.000.000 | 500.000.000 | 2 Bulan |
| 4 | arf | 004 | 26-08-2018 | 700.000.000 | 1.300.000.000 | 1 Bulan |
| 5 | akia rahman | 005 | 26-08-2018 | 800.000.000 | 1.500.000.000 | 3 Bulan |
| 6 | faeni | 006 | 26-08-2018 | 800.000.000 | 1.800.000.000 | 6 Bulan |
| 7 | nan | 007 | 26-08-2018 | 1.000.000.000 | 1.700.000.000 | 4 Bulan |
| 8 | subhan | 008 | 26-08-2018 | 787.765.555 | 1.700.000.000 | 2 Bulan |
| 9 | ayu | 008 | 26-08-2018 | 2.147.483.647 | 550.000.000 | 1 Bulan |
| 10 | ayu | 006 | 26-08-2018 | 700.000.000 | 1.300.000.000 | 2 Bulan |
| 11 | katyalli | 008 | 26-08-2018 | 600.000.000 | 500.000.000 | 3 Bulan |
| 12 | sani | 011 | 26-08-2018 | 800.000.000 | 1.300.000.000 | 3 Bulan |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.10 Laporan Tunggakan Debitur

Laporan Tunggakan Debitur digunakan untuk mengetahui data tunggakan yang belum di bayarkan oleh debitur di sana kita bisa mengetahui tanggal dan jumlah tunggakan.

Laporan Detail Kunjungan

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | | | | | |
|--|---------------|----------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|--|
| Laporan Detail Kunjungan | | | | | | | | | |
| No | Tgl Kunjungan | Hubungan | Tujuan Kunjungan | Hasil Kunjungan | Tempat Kunjungan | Rencana Penanganan | Nama Yang Ditemui | Keterangan | |
| 1 | 18-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Mantani | ibny | debitur jang bayar tanggal 14 | |
| 2 | 15-05-2018 | Debitur | Penghasilan | Tempat Kneang | Rumah Debitur | Follow Up | seba | debitur tidak berada di rumah | |
| 3 | 18-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Beay | Kantor | Mantani | beah | jang bayar tanggal 14 | |
| 4 | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar beah | |
| 5 | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Sagat Jang Beyer | Kantor | Follow Up | nan | debitur masih mencari data | |
| 6 | 25-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Follow Up | nan | debitur jang bayar tanggal 27 | |
| 7 | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Follow Up | nan | jang bayar tanggal 27 | |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.11 Laporan Detail Kunjungan

Laporan data kunjungan digunakan untuk mengetahui data kunjungan collector yang sudah terdaftar pada sistem di sana terdapat history kunjungan yang sudah di kerjakan oleh collector tersebut.

Laporan Kunjungan Berdasarkan Periode

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|----------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|
| Laporan Kunjungan Berdasarkan Periode 01-08-2018 s.d 01-09-2018 | | | | | | | | | |
| No | Nama Debitur | Tgl Kunjungan | Hubungan | Tujuan Kunjungan | Hasil Kunjungan | Tempat Kunjungan | Rencana Penanganan | Nama Yang Ditemui | Keterangan |
| 1 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar tanggal 28 |
| 2 | arf | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Kantor | Mantani | arf | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 3 | akia rahman | 26-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Sagat Jang Beyer | Rumah Debitur | Follow Up | akia rahman | debitur jang bayar |
| 4 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Beay | Tempat Usaha | Follow Up | nan | debitur sudah bayar |
| 5 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 6 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Beay | Kantor | Mantani | nan | jang bayar tanggal 28 |
| 7 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 8 | nan | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Sagat Jang Beyer | Kantor | Follow Up | nan | debitur masih mencari data |
| 9 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Follow Up | nan | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 10 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Follow Up | nan | jang bayar tanggal 27 |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.12 Laporan Kunjungan Berdasarkan Periode

Laporan kunjungan berdasarkan periode digunakan untuk mengetahui data yang sudah di kunjungi oleh collector berdasarkan tahunan, bulanan & harian .

4.1.4 Laporan Kunjungan Berdasarkan Collector

| BANK PANIN Collection Management System | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------|----------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|
| Laporan Kunjungan Berdasarkan Collector DODT | | | | | | | | | |
| No | Nama Debitur | Tgl Kunjungan | Hubungan | Tujuan Kunjungan | Hasil Kunjungan | Tempat Kunjungan | Rencana Penanganan | Nama Yang Ditemui | Keterangan |
| 1 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Mantani | ibny | debitur jang bayar tanggal 14 |
| 2 | nan | 15-05-2018 | Debitur | Penghasilan | Tempat Kneang | Rumah Debitur | Follow Up | seba | debitur tidak berada di rumah |
| 3 | seba | 05-05-2018 | Debitur | Penghasilan | Beay | Kantor | Follow Up | seba | debitur sudah bayar |
| 4 | beah | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Mantani | beah | debitur jang bayar tanggal 28 |
| 5 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 6 | akia rahman | 26-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Sagat Jang Beyer | Rumah Debitur | Follow Up | akia rahman | debitur jang bayar |
| 7 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Beay | Tempat Usaha | Follow Up | nan | debitur sudah bayar |
| 8 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar tanggal 29 |
| 9 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Mengunjungi Agunan | Beay | Kantor | Mantani | nan | debitur jang bayar beah |
| 10 | nan | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Mantani | nan | debitur jang bayar beah |
| 11 | nan | 11-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Sagat Jang Beyer | Kantor | Follow Up | nan | debitur masih mencari data |
| 12 | nan | 26-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Rumah Debitur | Follow Up | nan | debitur jang bayar tanggal 27 |
| 13 | nan | 01-08-2018 | Debitur | Penghasilan | Jang Beyer | Tempat Usaha | Follow Up | nan | jang bayar tanggal 27 |

Banjarmasin, 26 Agustus 2018
Admin

Gambar 4.13 Laporan Kunjungan Berdasarkan Collector

Laporan kunjungan berdasarkan kolektor digunakan untuk mengetahui data kunjungan dari collector yang sudah terdaftar pada sistem.

4.1.5 Laporan Rekap Kunjungan Berdasarkan Collector

| No | Collector | Jumlah |
|----|-----------|--------|
| 1 | Budi | 0 |
| 2 | DIDIT | 13 |

Gambar 4.14 Laporan Rekap Kunjungan Berdasarkan Collector

Laporan rekap kunjungan berdasarkan collector digunakan untuk mengetahui data rekap jumlah kunjungan collector terhadap debitur.

4.2 Pengujian Sistem

4.2.1 Pengujian Aplikasi

Proses pengujian aplikasi digunakan metode Black Box dimana berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 4.1 Pengujian Aplikasi

| No | Item Uji | Detail Pengujian | Jenis Pengujian |
|----|----------------------|---------------------------------------|-----------------|
| 1. | Login | Verifikasi login level Admin | Black Box |
| | | Verifikasi login level User Collector | Black Box |
| 2. | Input data user | Proses penginputan data User | Black Box |
| 3. | Input data collector | Proses penginputan data collector | Black Box |
| 4. | Input data debitur | Proses penginputan data debitur | Black Box |
| 5. | Input data kunjungan | Proses penginputan data kunjungan | Black Box |

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan pengujian aplikasi yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut :

1. Pengujian login

Tabel 4.2 Pengujian Login

| Kasus dan Hasil Uji (Data Benar) | | | |
|----------------------------------|---|---|------------|
| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Username : admin Password | Apabila tombol login di klik, maka aplikasi | Data inputan sesuai dengan masukan, user berhasil | Berhasil |

| | | | |
|---------|---|-------------------------------|--|
| : Admin | akan dilanjutkan dengan membuka menu utama aplikasi | login sesuai dengan hak akses | |
|---------|---|-------------------------------|--|

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)

| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------------------------------|---|---|------------|
| Username : didit Password : 12345 | Apabila tombol login di klik, maka aplikasi akan dilanjutkan dengan membuka menu utama aplikasi | Data inputan sesuai dengan masukan, user berhasil login sesuai dengan hak akses | Berhasil |

2. Pengujian Input Data

Tabel 4.3 Pengujian Input Data User

| Kasus dan Hasil Uji Input Data User (Data Benar) | | | |
|--|--|-------------------------------|------------|
| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Username : didit Nama : muhammad muzjadid Password : 12345 Collector : didit Level : Collector | Data – data yang dimasukkan ke dalam database. | Sesuai dengan yang diharapkan | Berhasil |

Tabel 4.4 Pengujian Input Data Collector

| Kasus dan Hasil Uji Input Data Collector (Data Benar) | | | |
|--|--|-------------------------------|------------|
| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama : Didit Alamat : Jl. Gudang Hiran Telpon : 08533241651 7 | Data – data yang dimasukkan ke dalam database. | Sesuai dengan yang diharapkan | Berhasil |

Tabel 4.5 Pengujian Input Data Debitur

| Kasus dan Hasil Uji Input Data Debitur (Data Benar) | | | |
|--|--|-------------------------------|------------|
| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nama : Budi No Ktp : 7883738372 Kode Barang : 7883738372 Alamat : Jl. Kelayan A, Gg. 12 Telepon : 08524844844 Nama Perusahaan : PT. Angkasa Alamat Perusahaan : Jl. A. Yani Km. 21 | Data – data yang dimasukkan ke dalam database. | Sesuai dengan yang diharapkan | Berhasil |

Tabel 4.6 Pengujian Input Data Kunjungan

| Kasus dan Hasil Uji Input Data Kunjungan (Data Benar) | | | |
|---|--|-------------------------------|------------|
| Data masukkan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Nomor : 14 Tanggal Akat : 09/05/2018 Collector : Didit Debitur : Keby Plafond : 12.000.000 Tenor : 24 Bulan Tunggakan : 2 Angusaran : 2.000.000 Tanggal Jatuh Tempo : 09/05/2018 Jaminan : Rumah Keterangan Jaminan : jaminan berada di daerah kayutangi berukuran 20x Nilai | Data – data yang dimasukkan ke dalam database. | Sesuai dengan yang diharapkan | Berhasil |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Jaminan : 100.000.000 Outstanding : 10.000.000 Nominal yang harus di tagih : 4000.000 | | | |
|---|--|--|--|

Hasil Kesimpulan Pengujian Sistem

Hasil pengujian dengan kasus uji sample di atas dapat disimpulkan secara garis besar perangkat lunak relative bebas dari kesalahan sintak dan secara fungsional dapat berjalan dengan baik serta mengeluarkan hasil yang sesuai diharapkan dan telah sesuai dengan definisi kebutuhan juga adanya jaminan kualitas dari perangkat lunak yang dibangun.

Kesimpulan

Pembuatan Collection Management System pada Bank Panin Banjarmasin berbasis web di lihat dari berbagai permasalahan yang muncul telah di upayakan untuk ditangani sistem baru yang di usulkan. Kesimpulan yang dapat di ambil antara lain :

1. Pengolahan data debitur, data pinjaman dan data kunjungan kolektor proses pengolahan data dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan mudah serta efisien karena adanya pembuatan *Collection Management System* pada Bank Panin Banjarmasin berbasis *web* ini.
2. Proses pembuatan laporan *collector* dapat lebih mudah karena dengan adanya program web ini lebih tertata, arsip terjaga, serta laporan kepada pimpinan lebih tepat waktu, mudah, dan efisien dalam melakukan pengecekan laporan.
3. Mengurangi resiko kehilangan data karena data langsung tersimpan di database.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2013. *Pengertian MySQL*. Tersedia dalam: Buku Pintar Programmer Emulate PHP. Yogyakarta. Mediakom.
- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Asropudin, Pipin. 2013. *Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*. Bandung: CV Titian Ilmu.
- Ardhana, YM Kusuma. 2012. *Menyelesaikan Website 30 Juta !*, Jasakom. Jakarta.
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya. Djam'an
- Bertha Sidik. 2014. *Pemrograman Web dengan Php*. Santika Kencana. Solo.
- Edy Winarno, Ali Zaki, SmithDev. 2014. *Pemrograman Web Berbasis HTML5, PHP, dan JavaScript*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. 2012. *Accounting Information Systems*. SouthWestern: Cengage Learning.
- Indrajani. 2015. *Database Design*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jubilee Enterprise. 2015. *Pengenalan Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kristanto Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladjamudin, Al-Bahra Bin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP–MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- MADCOMS. 2011. *Aplikasi web database dengan dreamweaver dan PHP–MySQL*, Yogyakarta penerbit Andi.
- Satrori dan Aan Komariah. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamto, Rosa A. dan M. Salahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Sutarman. 2009. *Pengantar teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.