

EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR PALANG MERAH INDONESIA BANJARMASIN

Oleh : Iqamatus Sholehah, NPM : 13.12.0039

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yang menggambarkan realitas yang cermat terhadap fenomena yang terjadi yang digunakan untuk memecahkan masalah berdasarkan fakta-fakta yang nampak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja Kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin dan hambatan-hambatan apa saja yang mempengaruhinya. Sumber datanya meliputi data primer yang diperoleh melalui proses wawancara dengan sumber data atau informan dan data sekunder berasal dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Metode penarikan sampel yang digunakan bersifat *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data adalah dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara. Uji validitas data adalah dengan teknik triangulasi data. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis interaktif yang terdiri dari tiga komponen yaitu reduksi data, sajian data dan penarikan simpulan. Berdasarkan hasil penelitian ini Kinerja pegawai bagian Administrasi Kependudukan di Kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin dilihat dan dianalisa berdasarkan variable Kinerja Pegawai Kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin dengan indicator Kuantitas di kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin khususnya pada kinerja pegawai administrasi kependudukan masih kurang baik. Hal ini dikarenakan masih adanya keluhan dari masyarakat tentang kuantitas pegawai dalam bekerja. Kualitas Kerja dari segi kualitas kerja kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin masih juga dikatakan kurang baik karena masih adanya masyarakat mengeluh atas kesalahan administrasi yang dilakukan oleh pegawai UPTD didalam mengurus surat-surat yang diurus oleh masyarakat. Ketetapan Waktu di kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin masih dibilang kurang baik hal ini dibuktikan pada pengurusan administrasi dan pelayanan yang lelet atau lama serta pegawai yang pada jam istirahat lama untuk kembali kekantor dengan berbagai macam alasan dan banyak membuat masyarakat yang ingin mengurus surat harus menunggu. Kerjasama secara keseluruhan cukup berjalan dengan baik. Faktor-faktor yang menghambat kinerja pegawai administrasi kependudukan di kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin. Faktor Internal faktor internal factor sarana dan prasana dan sumber daya manusia di kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin kurang baik karena masih banyaknya pegawai yang belum memenuhi standard dan pengetahuan yang kurang terlebih dalam penggunaan computer dan tidak adanya pelatihan yang diberikan terhadap pegawainya serta keramahan yang kurang pada kantor Palang Merah Indonesia Banjarmasin tersebut. Faktor Eksternal dibagi menjadi dua bagian yaitu Faktor masalah data Sosial budaya manusia itu sendiri masih adanya sogok yang akan menyebabkan pegawai malas bekerja dan hanya menunggu diberi imbalan dari masyarakat sehingga baru akan melaksanakan pekerjaannya tersebut. Adapun saran yang diberikan penulis adalah untuk meningkatkan kinerja dan kedisiplinan pegawai agar dapat ditingkatkan pengawasan dan sanksi yang tegas terhadap pegawai yang tidak melaksanakan tugas dengan baik. Dan Perlu ditingkatkan kualitas Sumber Daya Manusia agar lebih menguasai bidangnya serta dapat memberikan pemahaman kepada masyarakat luas agar memahami tugas dan fungsi kantor Pemerintah Kabupaten Kapuas.