

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN MURID ALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR (STUDI KASUS PADA SMK TELKOM
BANJARBARU KELAS XI KEJURUAN MULTIMEDIA**

Oleh : Gani Fauzi, NPM. 13.11.0021

Latar belakang penelitian adalah dengan kondisi belajar mengajar yang sudah baik dan fasilitas sekolah yang mendukung lingkungan belajar sekolah sudah baik dan nyaman, masih ada murid yang memiliki nilai akademik yang rendah. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal guru dan murid dalam memberikan motivasi belajar, untuk mengetahui kendala komunikasi interpersonal guru dan murid dalam memberikan motivasi belajar, dan untuk mengetahui solusi komunikasi guru dan murid dalam memberikan motivasi belajar murid kelas XI jurusan Multimedia di SMK Telkom Banjarbaru. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Data dikumpulkan dengan teknik observasi partisipatif dan panduan wawancara. Peneliti mengambil jumlah sampel sebanyak 6 orang yang terdiri dari guru dan murid, dengan masing-masing sebanyak 10 pertanyaan untuk guru, dan 12 pertanyaan untuk murid. Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan bentuk komunikasi interpersonal dalam meningkatkan motivasi belajar dengan beberapa cara, yakni menanyakan kembali pelajaran yg diberikan, menggunakan media dalam penyampaian pembelajaran, penggunaan bahasa yang mudah dimengerti. Saran dalam penelitian ini adalah hendaknya guru lebih tanggap lagi dalam memperhatikan dan merespon sikap murid, guru berusaha untuk lebih sabar dalam membimbing serta menasihati murid, ada keterbukaan guru dan murid yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi belajar murid.

Kata Kunci : Komunikasi interpersonal, motivasi belajar