

SISTEM INFORMASI LAYANAN SERVIS PADA PT INDOMO MULIA BANJARMASIN
NAMA : BUDI SETIONO
10.63.0649

Kegiatan layanan servis, layanan sparepart merupakan kegiatan penting bagi PT Indomo Mulia Cabang Banjarmasin untuk menunjang proses pendapatan perusahaan. Sistem layanan servis dan layanan sparepart dalam perusahaan tersebut belum terhubung, sehingga dapat memicu kekeliruan dalam prosesnya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem yang dapat dengan mudah digunakan serta cepat dan akurat dalam penyajian data layanan servis dan layanan sparepart. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan penelitian lapangan berupa wawancara, pengamatan dan studi pustaka untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian. Sistem informasi yang akan dirancang untuk mempermudah dalam proses pengolahan data servis terutama data pelanggan, data barang, data status servis, data stok sparepart, data order sparepart, data permintaan sparepart, data transaksi dan informasi yang dihasilkan lebih. Untuk mewujudkan Sistem Informasi Layanan Servis dan Penjualan Sparepart Pada PT Indomo Mulia tersebut digunakan aplikasi berbasis desktop yaitu Borland Delphi 7.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan Servis, Borland Delphi