

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN EVALUASI KINERJA VENDOR ATM PADA PT.
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK REGION IX KALIMANTAN MENGGUNAKAN
METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING
ERWIN WIGUNA
NPM : 13.63.0552

E-Channel Operations (ECO) Region IX Kalimantan merupakan para karyawan dari PT. Bank Mandiri yang bertugas sebagai pengurus ATM Mandiri yang berada di Kalimantan, demi mempermudah dalam kerjanya e-channel operations menggunakan pihak ke tiga atau bisa disebut vendor dalam melakukan kerjanya, untuk mengetahui hasil kinerja vendor maka e-channel operations melakukan evaluasi penilaian terhadap kinerja para vendor ATM, penilaian yang dilakukan e-channel operations hanya menilai berdasarkan hasil kerjanya saja, tidak ada suatu metode atau cara yang efektif dalam menilai kinerja para vendor, sehingga hasil dalam penilaian kinerja vendor tidak efektif. Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Vendor ATM Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Region IX Kalimantan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting dibuat agar dapat membantu dalam mengevaluasi hasil kinerja para vendor ATM dalam pekerjaannya. Sistem dapat melakukan penilaian kinerja vendor sesuai ketentuan dengan melakukan perhitungan berdasarkan metode simple additive weighting.

Kata Kunci : Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting, Vendor