

APLIKASI PELAYANAN USER DAN RESELLER BERBASIS WEB PADA BSS(*BEST SUPPORT SERVICE*) KOMPUTER BANJARMASIN

“Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S-1)
Teknik Informatika”

Oleh :

FEBRY ADITIYA RAMADHANI
NPM:13.63.0041

BSS(*Best Support Service*) Komputer Banjarmasin adalah usaha yang bergerak dibidang jasa Service Laptop Komputer dan juga penjualan sparepart kepada pelanggan *User* ataupun *Reseller* Masalah yang di hadapi adalah semakin banyak pelanggan yang datang ke tempat BSS (*Best Support Service*) Komputer Banjarmasin sedangkan untuk pelayanan *system* manajemen data pelanggan data *service* dan data penjualan sparepart masih manual tidak ada menggunakan sistem komputer maka proses pelayanan terhadap pelanggan menjadi memakan waktu lama. Seiring berjalannya waktu jumlah pelanggan terus bertambah dari hari kehari yang menyebabkan kesulitan dalam memanajemen data pelanggan data *service* dan data penjualan sparepart yang tidak termanajemen dengan rapi,maka di cari solusi cara mengatasinya. Untuk mengatasi masalah yang ada maka dibuatlah aplikasi pelayanan User dan Reseller ini untuk menunjang pelayanan pelanggan BSS (*Best Support Service*) Komputerdalam mengelola data *service* data sparepart,data pelanggan dan juga data penjualan,Aplikasi pelayanan User dan Reseller BSS (*Best Support Service*) Komputer yang berbasis web iniditujukan untuk dapat mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan dan juga mempercepat dalam proses pembuatan laporan

Kata Kunci :Aplikasi,Pelayanan User dan Reseller Berbasis Web padaBSS (BEST SUPPORT SERVICE) Komputer Banjarmasin,Dreamweaver cs 6, MySQL